

Privacybeleid Uitvaartverzorging Monica Beers

Uitvaartverzorging Monica Beers is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Postadres Postbus 3030, 1620 GA Hoorn
Telefoonnummer 0229-217412 en 06-20622882
E-mailadres info@monicabeers.nl
Website www.monicabeers.nl
KVK 37092035

Verzameling van persoonsgegevens

Uitvaartverzorging Monica Beers verwerkt uw persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten. U verstrekt deze gegevens zelf aan ons. Met de opdrachtgever van de uitvaart ga ik een overeenkomst aan de uitvaart uit te voeren. Om die overeenkomst te kunnen uitvoeren en te kunnen factureren worden de volgende gegevens verzameld:

- Voor en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Geboorteplaats;
- Relatie tot de overledene;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummers (vast en/of mobiel);
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer (incidenteel);
- Kopie ID (incidenteel);
- Kopie Bankpas (incidenteel).

Daarnaast kunnen de volgende bijzondere gegevens verwerkt worden:

- Burgerservicenummer (BSN, incidenteel);
- Godsdienst of levensovertuiging (alleen indien functioneel).

Voor het uitvoeren van de uitvaart leggen wij een digitaal en deels schriftelijk dossier aan, waarin naast de persoonlijke gegevens ook overeenkomst, draaiboek, kostenbegroting, foto's, muziek, rouwkaarten, advertenties, opdrachtformulieren, registratieformulieren, e-mails en dergelijke kunnen worden opgeslagen. Er zijn veel partijen bij de uitvoering van een uitvaart betrokken. De gegevens worden alleen waar nodig aan derden verstrekt om een opdracht te kunnen uitvoeren.

Via het contactformulier op de site van uitvaartverzorging Monica Beers kunt u een vraag stellen. Om u te kunnen antwoorden vragen wij uw naam en e-mailadres. Het opgeven van het telefoonnummer is optioneel.

Cookies

Uitvaartverzorging Monica Beers gebruikt analytics-cookies. Via Google Analytics worden (geanonimiseerd) gegevens over surfgedrag verzameld. Zo kunnen we zien hoe bezoekers de website gebruiken en op basis daarvan de website verbeteren.

Postadres

Postbus 3030
1620 GA HOORN

Bezoekadres

Dorpsweg 153-31
1676 GK TWISK

T 0229 217412

M 06 20622882

E info@monicabeers.nl

W www.monicabeers.nl

IBAN NL32 INGB 0008 9736 90

KvK 37092035

Aan wie worden de gegevens verstrekt

Uitvaartverzorging Monica Beers verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Termijn van bewaren gegevens

Fiscale gegevens moeten volgens de wet 7 jaar bewaard worden. Hieronder vallen bijvoorbeeld nota's van leveranciers en families. De dossiers van uitvaarten bevatten waardevolle informatie voor Monica Beers Uitvaartverzorging over het verloop van de uitvaart. Van iedere uitvaart heb ik het dossier op papier en digitaal bewaard voor latere referentie. Kopieën van ID's en bankpassen worden direct verwijderd wanneer het doel waarvoor ze zijn gebruikt is bereikt (bijvoorbeeld de uitkering van een uitvaartverzekering).

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

De verzameling van deze persoonsgegevens vloeit voort uit de overeenkomst die wij samen zijn aangegaan. Zonder deze gegevens kan ik mijn diensten niet verrichten. U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Neem daarvoor contact op via info@monicabeers.nl. Uitvaartverzorging Monica Beers zal zo snel mogelijk op uw verzoek reageren.

Klacht over gegevensverwerking

Niet tevreden met de afwikkeling. U heeft het recht een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Uitvaartverzorging Monica Beers neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@monicabeers.nl.

Uitvaartverzorging Monica Beers heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall;
- SSL: wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Geautomatiseerde besluitvorming

Uitvaartverzorging Monica Beers neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen.

Vragen en feedback

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Uitvaartverzorging Monica Beers. U dient ervan bewust te zijn dat Uitvaartverzorging Monica Beers niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacybeleid te accepteren. Uitvaartverzorging Monica Beers respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen.

Hoorn, 1 augustus 2018

Postadres

Postbus 3030
1620 GA HOORN

Bezoekadres

Dorpsweg 153-31
1676 GK TWISK

T 0229 217412

M 06 20622882

E info@monicabeers.nl

W www.monicabeers.nl

IBAN NL32 INGB 0008 9736 90

KvK 37092035